



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลท่อม โทร/โทรสาร ๐-๔๔๕๕-๘๘๓๔
ที่ สร ๗๙๖๐๑/- วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่อม

เรื่องเดิม

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ซึ่งการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อหาข้อบกพร่องและแนวทางการแก้ไข เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัด ที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่อมได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง และกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม เพื่อให้บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล โดยมีรายละเอียดตามเอกสารการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ประจำปี ๒๕๖๕ และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแนบท้ายนี้

ระเบียบและข้อกำหนด

- ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
- มติคณะรัฐมนตรี ในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาววรรณธานี สุนทรดี)

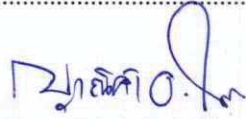
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

/ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เพื่อไป รดพิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ



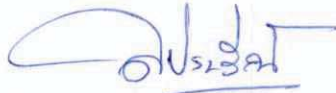
(นางญาณิศา อินทรโคตร)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อไป รดพิจารณาอนุมัติขอขออนุญาตขุดลอก
คลองวัดจันท. หมู่ ๖ ตำบลจันท. อ.เมือง จ.แม่.

ลงชื่อ



(นางสาวสุประวีณ์ จีงกิจไพศาล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สำนักปลัด อ.เมือง

ลงชื่อ



(นายทัศนพงษ์ ตนกลาย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหมอ

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ประจำปี 2565 และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าวของหน่วยงานภาครัฐประจำปี 2565 แล้ว โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

คะแนนรวม : 87.40 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A (ระดับคะแนน 85.00 – 94.99)

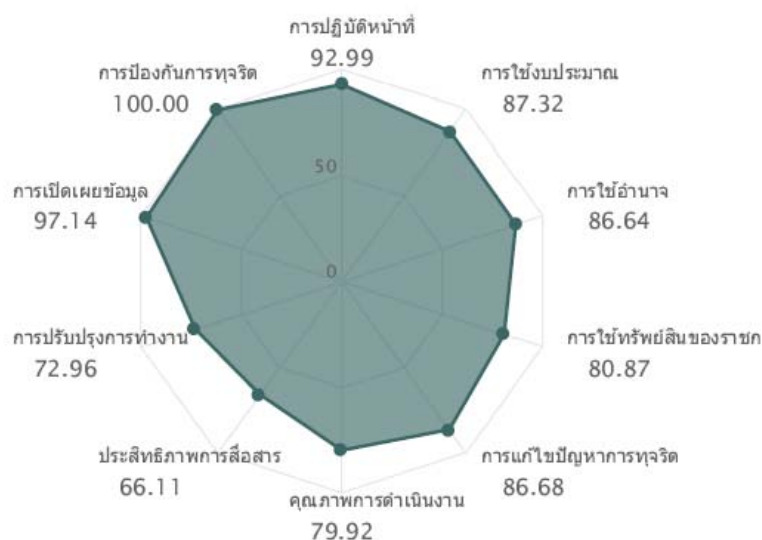
ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป)

| ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม | คะแนน | |
|--|-------|--|
| ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2561 | 75.73 | |
| ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2562 | 71.97 | |
| ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563 | 63.40 | |
| ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2564 | 89.43 | |
| ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2565 | 87.40 | |

แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่อม : ๘๗.๔๐ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทมอ จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2565 และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2565 ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอ ประจำปี 2565

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน 10 ตัวชี้วัดรวม 100 คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน 3 เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลทมอ คือบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอ) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลทมอคือคู่สัญญา ผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทมอ) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอ (ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน)

1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอ ประจำปี 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลทมอได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 เป็นคะแนนรวม 87.40 คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 26.07 คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 21.90 คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 39.43 คะแนน โดยสามารถพิจารณาผลคะแนนในแต่ละแบบวัดการประเมินได้ดังต่อไปนี้

1.1.1 ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลทมอได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี 2565 อยู่ที่ 26.07 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.90 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2564 ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนปี 2565 | ค่าคะแนนปี 2564 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ | 92.99 | 92.48 |
| 2) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ | 87.32 | 83.85 |
| 3) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ | 86.64 | 85.29 |
| 4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ | 80.87 | 77.25 |
| 5) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต | 86.68 | 85.99 |
| ได้คะแนนเฉลี่ย | 84.97 | 84.97 |
| ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน | 26.07 | 25.49 |

1.1.2 ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่อมได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2565 อยู่ที่ 21.90 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 73 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2564 ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนปี 2565 | ค่าคะแนนปี 2564 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| 6) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน | 79.92 | 85.91 |
| 7) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร | 66.11 | 83.29 |
| 8) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน | 72.96 | 79.10 |
| ได้คะแนนเฉลี่ย | 73.00 | 82.76 |
| ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน | 21.90 | 24.83 |

1.1.3 ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่อมได้คะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2565 อยู่ที่ 39.43 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.57 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี 2564 ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด | ค่าคะแนนปี 2565 | ค่าคะแนนปี 2564 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| 9) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล | 97.14 | 95.56 |
| 10) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต | 100 | 100 |
| ได้คะแนนเฉลี่ย | 98.57 | 97.78 |
| ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน | 39.43 | 39.11 |

1.2 ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ประจำปี 2565

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ประจำปี 2565 ปรากฏข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาและผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

1.2.1 ข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาการประเมิน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่อม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับ A (87.4) คะแนน ระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

17 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

113 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชานำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป

120 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

E7 ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

E9 ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

E10 ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กรณีหน่วยงานไม่ได้คะแนนในข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่พบข้อเสนอแนะ

หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีข้อมูลรายละเอียดของรายงานครบ 2 ข้อ 1) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง 2) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1.3 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ประจำปี 2565

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ประจำปี 2565 สามารถวิเคราะห์ถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง 3 รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

1.3.1 ประเด็นด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ประจำปี 2565 ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบวัดความรับรู้ดังกล่าว โดยในปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลหมอได้รับผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 26.07 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.90 ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหมอจำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการปฏิบัติราชการให้อยู่ในระดับดีมากเช่นเดิม

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในแต่ละหัวข้อปรากฏว่ายังมีเกณฑ์การประเมินบางหัวข้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหมอยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ที่เป็นค่าเป้าหมายของประเทศในระดับดีมาก กล่าวคือ

- I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ (ร้อยละ 82.92)
- I7 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (ร้อยละ 70.13)
- I12 การเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (ร้อยละ 81.98)
- I13 การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม (ร้อยละ 79.03)
- I14 ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 81.23)
- I15 การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม (ร้อยละ 81.30)
- I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก (ร้อยละ 73.50)
- I21 การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 76.83)
- I23 ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (ร้อยละ 73.57)

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (ร้อยละ 79.07)

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน (ร้อยละ 83.84)

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (ร้อยละ 81.27)

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน (ร้อยละ 77.11)

ซึ่งแม้ว่าระดับคะแนนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่ดี (เกินกว่าร้อยละ 75) แต่หากได้มีการปรับปรุง มาตรฐานการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทอมอ ก็จะสามารถยกระดับผลการประเมินด้านมาตรฐาน การปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

1.3.2 ประเด็นด้านมาตรฐานการให้บริการ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอมอ ประจำปี 2565 ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานสะท้อนจากผล คะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการให้บริการ ของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ดังกล่าว โดยในปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลทอมอได้รับผลการประเมินจาก แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 21.90 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 73 ซึ่งอยู่ในระดับที่พอใช้ องค์การบริหารส่วนตำบลทอมอจำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ ให้สามารถ ยกระดับผลการประเมินด้านมาตรฐานการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในแต่ละหัวข้อ ปรากฏว่ายังมีเกณฑ์การประเมินบางหัวข้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลทอมอยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ที่เป็น ค่าเป้าหมายของประเทศในระดับดีมาก กล่าวคือ

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 74.99)

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน (ร้อยละ 70.14)

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล (ร้อยละ 81.75)

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก (ร้อยละ 72.73)

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย (ร้อยละ 70.11)

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน (ร้อยละ 64.84)

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (ร้อยละ 82.35)

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (ร้อยละ 68.14)

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 45.10)

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดี (ร้อยละ 68.16)

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น (ร้อยละ 69.49)

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น (ร้อยละ 66.84)

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (ร้อยละ 70.14)

จากคะแนนดังกล่าว ของข้อ E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 45.10) ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำ และข้อ E1, E2, E5, E6, E7, E9, E11, E12, E14 และ E15 ซึ่งอยู่ในระดับที่พอใช้ และแม้ว่าหัวข้อประเมินข้ออื่นจะมีระดับคะแนนอยู่ในระดับที่ดี (เกินกว่าร้อยละ 75) แต่ก็จำเป็นต้องมีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอกี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินด้านมาตรฐานการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหมอกี้ ควรต้องนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มาปรับปรุงและแก้ไขการทำงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตลอดจนมีภาพลักษณ์ที่ดี เช่น ความซื่อสัตย์ สุจริต, ต้องฝึกตั้งแต่เด็กๆ, ควรชี้แจงเอกสารแบบตรงไปตรงมาตามความเป็นจริง, อยากให้พูดจาสุภาพเรียบร้อยกับผู้สูงอายุ, อยากให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในหมู่บ้านให้มากกว่านี้, อยากให้หน่วยงานสร้างถนนในหมู่บ้านให้ดีขึ้น, ให้นำหน่วยงานทำให้โปร่งใส, ทำตามเป้าหมายให้ได้มากที่สุด, ให้ความชัดเจนและความเป็นกลางไม่แบ่งพักแบ่งพวก เป็นต้น

1.3.3 ประเด็นด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอกี้ ประจำปี 2565 ที่เกี่ยวข้องกับเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยในปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลหมอกี้ได้รับผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 39.43 คะแนน จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.57 ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหมอกี้จำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอกี้ให้อยู่ในระดับดีมากเช่นเดิม

อย่างไรก็ตาม ในการตอบเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลท่อมสามารถเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้ทุกตัวชี้วัดและได้คะแนนการประเมินในส่วนนี้ 100 คะแนนเต็ม ส่วนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่อมได้คะแนน 97.14 เนื่องจากขาดเอกสารตามตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ไม่พบข้อเสนอแนะ

2. การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลท่อมควรต้องปรับปรุงระบบและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อมเป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อพร่องหรือจุดอ่อนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อมและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นสอดคล้องกับผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่อม อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดการประเมิน | ผลคะแนน การประเมิน ปี 2565 | หัวข้อการประเมิน | ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน | ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|----------|------------------------------|----------------------------------|--|--|--|----------|
| 1 | การใช้งบประมาณ | 87.32 | 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | บุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่าย งบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร | 1. จัดประชุมพนักงาน ชี้แจง การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2. รายงานข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แต่ละส่วน กอง ได้รับทราบ 3. นำข้อมูลเกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน | |
| 2 | การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ | 80.87 | 120 ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ บุคลากรบางรายมีการยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ ขาดการรับรู้ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการและขั้นตอนการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง | 1. มีการประชาสัมพันธ์แจกคู่มือ ขั้นตอนแนวทางปฏิบัติการยืม ทรัพย์สินให้กับพนักงานทุกส่วน กอง ได้รับทราบถึงขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของทางราชการ 2. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือ ขั้นตอนแนวทางปฏิบัติการยืม ทรัพย์สิน ลงในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน | |

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดการประเมิน | ผลคะแนนการประเมินปี 2565 | หัวข้อการประเมิน | ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน | ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|----------|------------------------|--------------------------|---|---|---|----------|
| 3 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 86.68 | 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน | ประชาชนขาดการรับรู้ช่องทางในการแจ้งเรื่องการพบเห็นการทุจริต | ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแจ้งเรื่องการพบเห็นการทุจริต ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน เสียงตามสาย หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ภายในตำบล และมีช่องทางแสดงความคิดเห็น หลากหลายช่องทาง | |
| 4 | คุณภาพการดำเนินงาน | 79.92 | E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียม E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก | 1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน / การให้บริการแก่ผู้รับบริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล | 1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล 2. หน่วยงานต้องมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก 3. สร้างความเข้าใจและการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมให้ปฏิบัติงานโดยเห็นความสำคัญของประชาชน การให้บริการแก่ประชาชน โดยเท่าเทียมกัน 4. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น | |

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดการประเมิน | ผลคะแนนการประเมินปี 2565 | หัวข้อการประเมิน | ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน | ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นสอดคล้องกับผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|----------|-----------------------|--------------------------|---|---|---|----------|
| 5 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 66.11 | E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ | 1. การเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน 2.การเพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลาย 3. การเข้าใช้งานของช่องทางต้องมีความสะดวก เข้าถึงง่าย 4. จัดทำคู่มือวิธีการใช้ช่องทางเผยแพร่ผลงานต่างๆ | |
| 6 | การปรับปรุงการทำงาน | 72.96 | E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 1. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน 2. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการ | 1. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน 2. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้ดีขึ้น 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น | |

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดการประเมิน | ผลคะแนนการประเมินปี 2565 | หัวข้อการประเมิน | ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน | ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|----------|-----------------------|--------------------------|--|--|--|----------|
| | | | <p>E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด</p> | | <p>4. เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการ ให้ดีขึ้น</p> <p>5. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> | |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 66.11 | E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | <ol style="list-style-type: none"> 1. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน 2. มีช่องทางในการสื่อสารที่เหมาะสม 3. ข้อมูลในการสื่อสารชัดเจน 4. เปิดใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วม | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ | |

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดการประเมิน | ผลคะแนนการประเมินปี 2565 | หัวข้อการประเมิน | ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน | ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นสอดคล้องกับผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|----------|---------------------|--------------------------|---|---|---|----------|
| | | | E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | 2. จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานได้สะดวก รวมถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ 3. ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดให้ถูกต้องก่อนเผยแพร่ต่อสาธารณชน 4. มุ่งเน้นการสื่อสารอย่างเปิดเผย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ได้มากที่สุด เช่น การเปิดรับทุกความเห็น ขอความคิดเห็นในการตัดสินใจที่สำคัญ เพื่อส่งเสริมให้ทีมมีความมั่นใจและสามารถแสดงความคิดเห็นได้ อย่างตรงไปตรงมา | |
| 8 | การเปิดเผยข้อมูล | | O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ไม่พบข้อเสนอแนะ | 1. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุประจำปี ควรระบุปัญหาและอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะและลงในรายงานผลเสนอผู้บริหารให้รับทราบ 2. เผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง | |

ตารางแสดงการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ประจำปี พ.ศ. 2565

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|---|--|--|---|
| 1. การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ | | | | |
| 1) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และไม่เต็มใจให้บริการเท่าที่ควร | 1) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ 2) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ | สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ | ตุลาคม 65 – กันยายน 66 ตุลาคม 65 – กันยายน 66 | รายงานผลดำเนินการในการประชุมประจำเดือน |
| 2. จัดการระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส | | | | |
| 1) บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ ไม่ทราบถึงแผนงบประมาณ และการตรวจสอบการใช้งบประมาณ | การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ | กองคลัง | ตุลาคม 65 | รายงานผลดำเนินงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง |
| 3. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | | | | |
| ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร | จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหมอ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ | กองคลัง | มกราคม - มีนาคม 66 | รายงานผลดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน 66 |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|---|--|------------------------|---|
| 4. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม | | | | |
| การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น | 1) จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม 2) จัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ | สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ | ตุลาคม 65 – กันยายน 66 | รายงานผลดำเนินการในการประชุมประจำเดือน |
| 5. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอ | | | | |
| 1) การเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอ ยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยาก มีช่องทางจำกัด | 1. เผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น เว็บไซต์ เสียงตามสายภายในตำบล และมีช่องทางแสดงความคิดเห็น หลากหลายช่องทาง มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตอบคำถาม และร้องเรียนการทุจริตผ่านระบบออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงมีสายด่วนที่สามารถแจ้งข้อมูลการทุจริตได้โดยตรง 2. ปรับปรุงรูปแบบ Website ของ อบต. ทมอให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Link ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอให้เข้าถึงได้จาก Website หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทมอด้วย | สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ | กุมภาพันธ์ – เมษายน 66 | รายงานผลดำเนินการในการประชุมประจำเดือนเมษายน 66 |

3. การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อมที่รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในด้านต่างๆ ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่อม เพื่อติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแก่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่อมเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป